FICHA DE PERFIL PROFESIONAL / TRABAJADORA SOCIAL

Titulación requerida

- Grado o Diplomatura en Trabajo Social.
- Colegiación profesional.

Perfil profesional

Profesional con formación especializada y experiencia en intervención social con personas en situación de vulnerabilidad, especialmente en los ámbitos de las adicciones, salud mental, la exclusión social y la igualdad de género. Cuenta con trayectoria en entidades del Tercer Sector, lo que le proporciona un amplio conocimiento de los recursos comunitarios, sociosanitarios y del sistema de protección social.

Su perfil está orientado al acompañamiento integral de personas con problemas de adicción y/ salud mental y de sus familias, promoviendo procesos de inclusión social, autonomía personal y acceso efectivo a derechos y prestaciones sociales, desde una perspectiva centrada en la persona y basada en el enfoque de género.

Funciones principales

1. Información, orientación y asesoramiento social

- Informar y asesorar a las personas usuarias sobre sus derechos sociales y recursos disponibles.
- Facilitar el acceso a prestaciones, ayudas y servicios públicos.
- Apoyar la tramitación de recursos relacionados con ingresos mínimos, vivienda, empleo, dependencia, discapacidad, salud y otros sistemas de protección social.

2. Valoración y diagnóstico social

- Realizar entrevistas individuales, familiares y de seguimiento.
- Elaborar valoraciones e informes sociales.
- Identificar factores de vulnerabilidad, riesgo social y necesidades de intervención.
- Diseñar planes de intervención social individualizados adaptados a cada situación.

3. Intervención y acompañamiento social

- Desarrollar procesos de acompañamiento social con personas con adicciones y sus entornos familiares.

- Favorecer la inclusión social y la mejora de la calidad de vida de las personas atendidas.
- Potenciar habilidades personales, familiares y comunitarias para la recuperación y autonomía.

---

4. Coordinación y derivación a recursos

- Gestionar derivaciones a recursos normalizados y especializados.
- Coordinar actuaciones con servicios sociales, recursos sanitarios, dispositivos de atención a las adicciones, empleo, vivienda y otras entidades sociales.
- Participar en reuniones de coordinación interdisciplinar para garantizar una atención integral.

---

5. Incorporación de la perspectiva de género

- Aplicar el enfoque de género en todas las fases de la intervención.
- Detectar situaciones de discriminación, violencia o desigualdad que afecten especialmente a las mujeres atendidas.
- Promover actuaciones específicas dirigidas a mujeres en situación de vulnerabilidad social.

---

6. Sensibilización y participación comunitaria

- Colaborar en acciones de sensibilización social, información y prevención.
- Participar en actividades formativas dirigidas a personas usuarias, profesionales y comunidad.
- Favorecer el trabajo en red y la participación comunitaria.

---

7. Seguimiento, evaluación y calidad

- Registrar y sistematizar la intervención realizada.
- Realizar el seguimiento de indicadores sociales y resultados del proyecto.
- Colaborar en los procesos de evaluación, mejora continua y justificación técnica de las actuaciones desarrolladas.

Competencias profesionales

- Capacidad de escucha activa y comunicación interpersonal.
- Habilidades para la evaluación y diagnóstico social.
- Gestión de casos y acompañamiento social.

- Trabajo en equipo interdisciplinar.
- Coordinación institucional y trabajo en red.
- Enfoque de género e intervención inclusiva.
- Capacidad organizativa y de gestión documental.
- Orientación a resultados y mejora continua.

Colectivos de intervención

- Personas con problemas de adicción y/o salud mental.
- Familiares y entorno de apoyo.
- Personas en situación o riesgo de exclusión social.
- Mujeres en situación de vulnerabilidad.
- Personas con especiales dificultades de acceso a recursos y derechos sociales.
