

Cuestionario de satisfacción a las Personas Usuarias Unión SAFA

Marcar la respuesta que corresponda. (Siendo 5 máximo / 1 mínimo)

1. ¿Está usted satisfecho/a en general con los servicios que presta este recurso?

1



2



3



4



5



2. ¿Está usted satisfecho/a con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales que trabajan en este servicio?

1



2



3



4



5



3. ¿Está usted satisfecho/a con el interés que muestran y con el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este recurso?

1



2



3



4



5



4. ¿Está usted satisfecho/a con el horario en que es citado para acudir a este recurso?

1



2



3



4



5



5. ¿Está usted satisfecho/a, en general, con los profesionales que le atienden en este centro?

1



2



3



4



5



6. ¿Está usted satisfecho/a con el nivel de participación que le permiten en este servicio? (dar su opinión sobre determinadas cuestiones, acudir al centro sin ser citado, flexibilidad horaria...)

1	2	3	4	5
☆	☆	☆	☆	☆

7. ¿Está usted satisfecho/a con el nivel de coordinación de los profesionales de este servicio y el resto de recursos implicados en su proceso? (p.e. abogados, UCAs, USM, SS.SS, comunidades terapéuticas, juzgados, centros penitenciarios...)

1	2	3	4	5
☆	☆	☆	☆	☆

8. ¿Está usted satisfecho/a con el entorno físico (espacio de trabajo, instalaciones) que Unión SAFA ofrece para llevar a cabo su trabajo?

1	2	3	4	5
☆	☆	☆	☆	☆

9. Grado de Satisfacción global que tiene con la Entidad.

1	2	3	4	5
☆	☆	☆	☆	☆

10. Comentarios / Sugerencias: